

**KEEP  
IT  
SIMPLE**



**CATALOGO  
2022**



**COMUNICARE CON MAGGIORE IMPATTO**

La comunicazione efficace

**16 ORE**

Tecniche di ascolto attivo

**16 ORE**

Parlare in pubblico: le basi del public speaking

**16 ORE**

Come costruire una presentazione efficace

**12 ORE**

La comunicazione scritta e telefonica

**16 ORE**



**KEEP  
IT  
SIMPLE**

## **COLLABORARE CON EFFICACIA**

**La gestione dei conflitti in azienda**

**16 ORE**

**L'intelligenza emotiva in azienda**

**16 ORE**

**Leadership positiva e Teamwork**

**16 ORE**



## **FINANCE & LEGAL**

**Finance per non specialisti**

**16 ORE**

**Recupero crediti: normativa e aspetti legali**

**8 ORE**

**Il controllo di gestione**

**16 ORE**

**Il controllo dei costi del personale**

**8 ORE**

**Key Performance Indicators e Business Plan**

**16 ORE**

**Modelli Organizzativi di cui al D.Lgs. 231/01**

**4 ORE**

**Privacy e GDPR: Regolamento Europeo 2016/679**

**2 ORE**

# KEEP IT SIMPLE



## CUSTOMER CARE

Customer relationship management

16 ORE

Gestire reclami e richieste del cliente

16 ORE



# Kis

## HR ORGANIZATION

Smart Working

8 ORE

Tecniche e strumenti di ricerca e selezione del personale

16 ORE

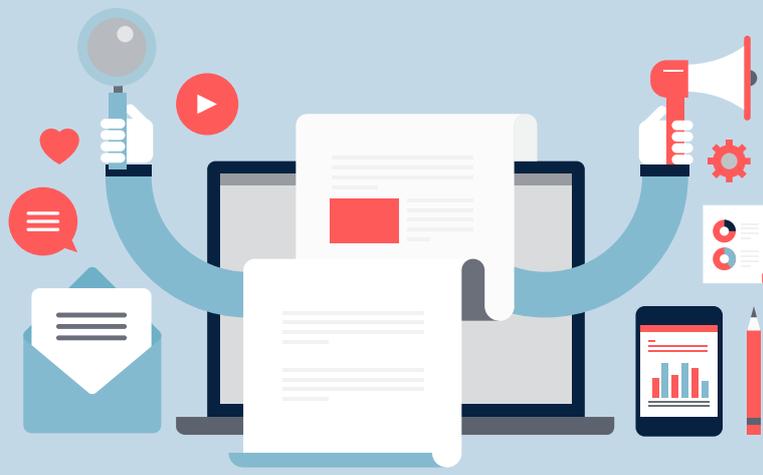
HR e social media

16 ORE

La cura del cliente interno: motivazione e benessere organizzativo

16 ORE

Kis



## MARKETING E COMUNICAZIONE

Content Marketing: i Social Media nel Business

16 ORE

La vendita: strategia e tecniche

16 ORE



## AFFRONTARE CON SUCCESSO

## LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

HR e digitalizzazione: opportunità e responsabilità

16 ORE

La trasformazione digitale e la crescita aziendale

16 ORE



**KEEP  
IT  
SIMPLE**

## **FORMAZIONE INFORMATICA**

Excel base, per essere operativi	<b>16 ORE</b>
Excel intermedio	<b>16 ORE</b>
Excel avanzato: calcolare e simulare	<b>16 ORE</b>
Access	<b>16 ORE</b>
Word	<b>16 ORE</b>
Power Point	<b>8 ORE</b>
Office 365	<b>32 ORE</b>
Sicurezza dati	<b>16 ORE</b>



## **SPEDIZIONI E TRASPORTI**

Incoterms 2020	<b>8 ORE</b>
Normative doganali nazionali e comunitarie	<b>16 ORE</b>
I contratti internazionali	<b>16 ORE</b>
Assicurazioni e responsabilità dello spedizioniere	<b>8 ORE</b>
Brexit: cosa aspettarsi?	<b>4 ORE</b>
Dogane e trasporti internazionali	<b>16 ORE</b>

*Kis*



## LINGUE

English for e-mailing

16 ORE

Public Speaking

16 ORE

Corsi di lingue

32 ORE



## QUALITÀ

La norma ISO 9001:2015

8 ORE

Il Sistema di gestione ambientale - ISO 14001:2015

8 ORE

Il Sistema di gestione integrata QHSE

8 ORE

Il sistema di gestione salute e sicurezza - ISO 45001: 2018

8 ORE

Auditor interno del sistema di gestione per la qualità

16 ORE

# KEEP IT SIMPLE

## SOSTENIBILITÀ

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

16 ORE

La gestione sostenibile dei processi di produzione

16 ORE

Guida sicura ed ecosostenibile

8 ORE



CONTATTA  
UN NOSTRO  
CONSULENTE

